



# BAC PRO ACCUEIL

Métiers de l'accueil  
Section européenne  
ANGLAIS

## Le métier

Le bac pro métiers de l'accueil forme aux métiers de l'accueil dans tous types d'organisation : accueil en entreprise, accueil événementiel, accueil dans les transports et organismes publics. Il peut s'agir d'accueil physique ou à distance (téléphonique, numérique) et peut se compléter par des activités commerciales et/ou administratives selon le type d'entreprise.



## Les débouchés

Le titulaire du bac professionnel Métiers de l'accueil peut exercer dans toutes les organisations (marchandes ou service public) recevant du public et/ou du trafic téléphonique. Les postes occupés sont :

- Chargé(e), hôte ou hôtesse d'accueil
- Hôte ou hôtesse événementiel
- Téléopérateur, téléopératrice, téléconseiller, téléconseillère
- Standardiste
- Réceptionniste...

## Les temps de formation

La formation en lycée professionnel se compose de périodes en lycée et en entreprise. Pour obtenir son bac professionnel Métiers de l'accueil, l'élève devra OBLIGATOIREMENT réaliser 22 semaines de stages (PFMP) réparties sur les 3 ans (2<sup>nde</sup> : 6 semaines ; 1<sup>re</sup> : 8 semaines ; terminale : 8 semaines) dans une administration, ou une entreprise... Dans le cadre de la section européenne une période de stage de 5 semaines pourra être réalisée à l'étranger.



## Horaires d'enseignement hebdomadaire en 2<sup>nde</sup>

### Enseignements généraux

Français - Hist - Géo / 3,5h  
LV 1 : Anglais / 2h  
LV 2 : Espagnol / 1.5h  
Maths / 1.5h  
Arts appliqués / 1h  
EPS / 2,5h  
TOTAL / 12h

### Enseignements professionnels

Économie - droit / 1h  
PSE / 1h  
Pratique professionnelle / 11h  
Co-intervention Maths et Français / 2h  
TOTAL / 15h

### Accompagnement personnalisé / 3H

#### LP Trois rivières

1 rue des Cormiers - BP 78  
44160 Pontchâteau  
Tél : 02.40.45.66.80  
Mail : ce.0440541z@ac-nantes.fr  
<https://trois-rivieres.paysdelaloire.e-lyco.fr/>



## Modalités d'examen

Une large part des enseignements en bac pro est évaluée en cours de formation (CCF : Contrôle en Cours de Formation) soit pour le bac pro Métiers de l'accueil un coefficient total de 19,5. L'économie-droit, la PSE, le Français/Histoire-Géographie/EMC ainsi que l'étude d'un cas professionnel font l'objet d'un examen ponctuel représentant un coefficient total de 6,5.

## Poursuites d'études

### BAC +1

- Mention Complémentaire Accueil dans les transports
- Mention Complémentaire Accueil réception
  - Mention complémentaire Assistance Conseil et Vente à distance

### BAC +2

- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
  - BTS Support à l'action managériale
  - BTS Tourisme

## Les atouts du lycée

- Un lycée à taille humaine, des sections de 15, 18 ou 24 élèves
- Une section européenne
- Des projets de mobilité européenne
- Un internat
- Un établissement bien desservi : gare SNCF 15min, réseau scolaire, lignes régulières
- Une maison des lycéens
- Un CDI, avec un atelier artistique
- Un réseau d'entreprises partenaires dynamique



## Conseils pratiques - inscription

L'affectation en lycée public se fait en avril-mai, à partir de votre compte e-lyco, selon la procédure Affelnet (Téléservices\*) qui vous sera expliquée par votre collège d'origine (public ou privé). Il fera remonter les résultats et appréciations au Rectorat qui classera les élèves selon ces éléments. L'accès aux formations professionnelles publiques nécessite donc un dossier scolaire satisfaisant.

\* intitulé de la seconde bac pro Métiers de l'accueil :

« 2<sup>nd</sup>e Bac pro Métiers de la relation client »